

Inschrijvings- en betalingsvoorwaarden

1. Presentatie Trainingen

1.1 Intentie

Bernaards Training & Advies werkt vanuit de intentie om klanten zo goed mogelijk te helpen. Dit is altijd prioriteit nummer 1. Om dit op een duurzame manier te kunnen doen zijn deze inschrijvings- en betalingsvoorwaarden opgesteld.

1.2 Betalingen

De deelnamekosten dienen uiterlijk 2 weken na de start van de opleiding of training te zijn voldaan. Indien dit niet het geval is, zal eerst in overleg een redelijke oplossing gezocht worden. Indien de invordering toch aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn alle daarmee verbonden kosten voor rekening van de betalingsplichten. Over trainingen wordt 21% BTW bovenop de vermelde kosten in rekening gebracht.

1.3 Annulering

Annulering van de inschrijving kan door middel van een email aan camiel@camielbernaards.nl. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn en de kosten zal worden uitgegaan van de verzenddatum van de mail. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt € 100,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 50% van de cursuskosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 90% van de cursuskosten in rekening gebracht. Na aanvang van de opleiding of training is annulering niet meer mogelijk. In alle gevallen mag – na overleg met Bernaards Training & Advies – een vervanger met dezelfde trainingsbehoefte worden gestuurd.

1.4 Tussentijdse beëindiging

Teruggave van een gedeelte van het cursusgeld is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van de training het gevolg is van ernstige ziekte of calamiteit. Een en ander geschiedt na wederzijdse overeenstemming. De menselijke maat is hierbij altijd de maatstaf.

1.5 Doorgang

Bernaards Training & Advies behoudt zich het recht voor om bij een, naar het oordeel van Bernaards Training & Advies te gering aantal deelnemers voor aanvang van een training deze te laten vervallen. Daarbij zal Bernaards Training & Advies helpen bij het zoeken van een geschikt alternatief. Om redenen van kwaliteitsverbetering behoudt Bernaards Training & Advies zich het recht voor om programma's tussentijds te wijzigen.

1.6 Studiematerialen

Van het door Bernaards Training & Advies ontwikkelde lesmateriaal blijven alle rechten aan Bernaards Training & Advies voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming van Bernaards Training & Advies mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een

geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins. Na overleg is dit in sommige gevallen met bronvermelding wel mogelijk.

1.7 Overig

Door inschrijving voor een opleiding of training geeft de deelnemer aan op de hoogte te zijn van de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden van Bernaards Training & Advies.

2. Presentatie Coaching

2.1 Intentie

Bernaards Training & Advies werkt vanuit de intentie om klanten zo goed mogelijk te helpen. Dit is altijd prioriteit nummer 1. Om dit op een duurzame manier te kunnen doen zijn deze inschrijvings- en betalingsvoorwaarden opgesteld.

2.2 Betalingen

De factuur dient uiterlijk 2 weken na de verstuurdatum te zijn voldaan. Indien dit niet het geval is, zal eerst in overleg een redelijke oplossing gezocht worden. Indien de invordering toch aan derden ter incasso moet worden overgedragen, zijn alle daarmee verbonden kosten voor rekening van de betalingsplichten. Over coaching wordt 21% BTW bovenop de vermelde kosten in rekening gebracht.

2.3 Annulering

Annulering van een coachtraject kan per mail camiel@camielbernaards.nl. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn en de kosten zal worden uitgegaan van de verzenddatum van de mail. Bij annulering meer dan 10 dagen voor aanvang van het coaching traject worden geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 10 dagen voor aanvang van de eerste afspraak wordt 50% van het coaching tarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen 2 dagen voor aanvang van een afspraak wordt 90% van de kosten in rekening gebracht. Na aanvang is annulering niet meer mogelijk.

2.4 Studiematerialen

Van het door Bernaards Training & Advies ontwikkelde lesmateriaal blijven alle rechten aan Bernaards Training & Advies voorbehouden. Zonder voorafgaande toestemming van Bernaards Training & Advies mag niets uit de uitgaven worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins. Na overleg is dit in sommige gevallen met bronvermelding wel mogelijk.

2.5 Overig

Door inschrijving voor een coaching geeft de deelnemer aan op de hoogte te zijn van de inschrijvings- en betalingsvoorwaarden van Bernaards Training & Advies.